



**SINDICATURA
DEFENSORA DE
LA CIUTADANIA
DE TIANA**



TIANA

INFORME ANUAL 2024

Marcel·la Fort i Marrugat

7 de gener de 2025

PUNTS FEBLES DE LA SINDICATURA:

- és una sindicatura petita amb una sola persona.
- no es coneix prou bé la funció de la institució.
- no hi ha un espai propi.

PUNTS FORTS DE LA SINDICATURA:

- proximitat amb les persones.
- coneixement del poble.
- visió femenina.
- col·laboració i disponibilitat de l'equip de govern i del personal de l'Ajuntament.
- conveni amb el Fòrum SD.

6 de novembre de 2024 aprovació de l'adhessió de l'Ajuntament de Tiana i de la síndica al Fòrum SD.

Associació sense ànim de lucre amb l'objectiu de:

- donar suport i assessorament als membres en la seva missió de protecció i defensa dels drets de la ciutadania.
- promoure contactes, i intercanvi, consultes de casos.
- fomentar relacions i convenis amb altres institucions, entitats i organismes.
- Donar formació als associats

ACTIVITATS DE FORMACIÓ DE LA SÍNDICA

Jornada de formació “**Justícia restaurativa a nivel local**”

Fòrum SD, Barcelona 18 de gener de 2024

Càpsula formativa “ **Padró: l’obligatorietat de l’exercici d’un dret**”

Hub social ECAS (Entitats Catalanes d’Acció Social) Barcelona, 31 de maig de 2024

Jornada sobre “**La bona administració a l’àmbit local**”

Fòrum SD, Barcelona 14 de novembre de 2024

Curs “**Negociació i resolució de conflictes**”

Federació de Municipis de Catalunya, Barcelona, 26 i 28 novembre, 2 de desembre 2024

Curs sobre “**Dret i estat social**”.

Barcelona, Facultat de Dret UB, setembre 2024 - maig 2025

Documentació del Fòrum

EL TREBALL DE L'ANY 2024

CONTACTES : Síndic d'Alella, Fòrum SD, Sindicatura de Catalunya, AVV.

REUNIONS: Alcaldia (13), Secretari, Director del Fòrum Rafa Armenteros Codi (ètic) Núria Amado, regidors/es, tècnics municipals

CONSULTES: Fòrum, Sindicatura de Catalunya.

DIVULGACIÓ I PRESENTACIÓ:

La Local (3 vegades)

Consell d'educació

Cesc Comas (Voluntariat)

Adrià Alcaide (Consell d'infants)

Escola Tiziana

EXPEDIENTS: 46

Bases:

Declaració universal dels Drets Humans

Carta europea de salvaguarda dels drets humans a les ciutats

CASOS NO ADMESOS: 25

- la Sindicatura no pot actuar: 4
- falta la 1^a instància: 9
- recomanació i derivació: 12

CASOS ADMESOS: 21

- Desestimats: 3
- Admesos amb solució amistosa: 4
- Admesos amb intermediació: 14

RECOMANACIONS:

OAC:

- Donar a conèixer el termini de resposta a les instàncies.
- Tenir un espai on poder parlar amb privacitat, si cal.
- Resoldre les instàncies per ordre d'entrada, a excepció d'urgències, un cop passades a les àrees que corresponguin.
- Informar de les taxes en el moment que es sol·licitin informes tècnics, etc.
- Informar què al demanar una llicència per obres no hi ha inclòs el permís d'ocupació de la via pública. Son dues taxes diferents.
- Remodelar l'espai per a suprimir, en la mesura que es pugui, la reverberació acústica.
- Donar el díptic de la Sindicatura als nou empadronats i a les persones que venen a presentar una queixa.
- Passar a la síndica una còpia de les respostes que dona l'Ajuntament en temes on hi ha estat implicada la Sindicatura.

URBANISME :

- Estudiar com es fa el seguiment dels permisos d'obra.
- Ordenança fiscal nº 8 "aprofitament especial de la via". No estan prou definits els casos on es pot aplicar les diferents taxes d'aquesta ordenança.
- Publicar en el Butlletí municipal un article pedagògic sobre les noves tècniques de poda de l'arbrat viari adaptades al cavi climàtic.
- Creació del "**Consell municipal de veïns i veïnes**" o "**Consell de la Vila**", amb representació de tots els sectors de Tiana.
- Redactar i implementar un "**Pacte Local per l'Habitatge**" amb implicació de totes les formacions polítiques i el veïnat.

ACTUACIÓ D'OFICI: suport a les treballadores Escola bressol El més petit de tots

PLA DE TREBALL ANY 2025

- atendre a la ciutadania.
- assistir als diferents Consells.
- ampliar contactes.
- continuar la formació.
- millorar la comunicació.
- col·laborar amb el Fòrum SD.
- contactar amb escoles, institut, entitats esportives, culturals, Cau, AFAS, AVV.
- fer un escrit al Butlletí municipal, seguiment de la Sindicatura a ràdio Tiana
- reunió amb responsables de les àrees de l'Ajuntament.
- reunió mensual amb els companys/es del Fòrum i assistència Assemblea general
- reunió mensual amb l'Alcalde.
- comissió ètica.

Pendent d'agendar:

xerrada a l'Escola d'adults Timó, xerrada al Casal de la gent gran, presentació al Consell d'infants i adolescents, presentació als voluntaris del projecte Tiana poble cuidador.