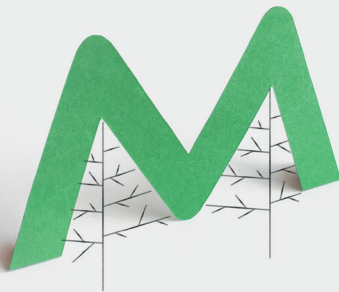
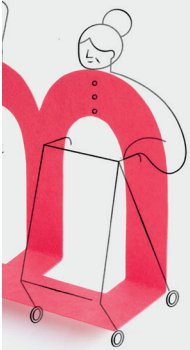


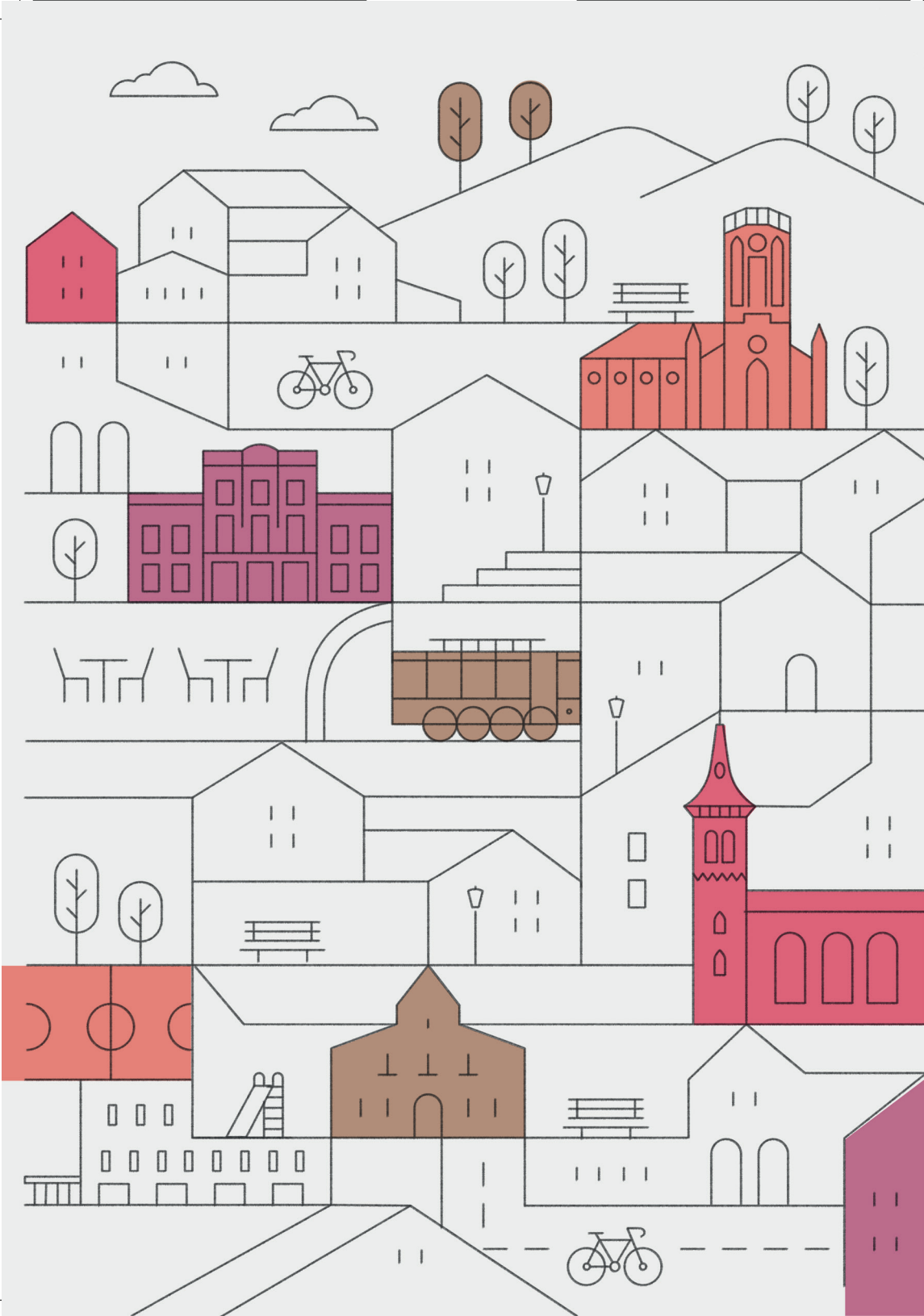
Catàleg de serveis de l'Ajuntament de Tiana



Diputació
Barcelona



Ajuntament de Tiana





Benvolguda veïna, benvolgut veí,

L'Ajuntament de Tiana s'ha dotat des de l'any 2015 del portal de transparència amb la voluntat d'afavorir l'accés de la ciutadania a tota aquella informació relativa a l'organització i funcionament de la nostra administració.

El Catàleg de Serveis que et presentem es concep amb l'objectiu d'atendre amb eficàcia el compromís anterior i suposa una aposta d'aquest consistori envers el bon govern, l'ètica i la transparència.

Aquest fulletó pretén ser una porta d'entrada a l'Ajuntament tant per a persones residents al poble com per a persones novingudes. En ell trobaràs un recull de la informació bàsica sobre els diversos àmbits i departaments en què aquell s'estructura, així com la descripció d'algunes de les prestacions públiques que t'oferim.

Per a una informació més detallada et convidem a adreçar-te a les nostres dependències o als contactes referits al mateix catàleg on t'aclarirem les consultes que puguis tenir al respecte.

Esperem que en puguis treure el màxim profit.



Ajuntament de Tiana

1a edició: 2019



ÍNDEX

BENESTAR I DRETS SOCIALS



Beques escolars per als llibres i el menjador	06
Informació i assessorament sobre ajuts i suport a la vulnerabilitat familiar	06
Accés al centre de dia o al centre geriàtic de Sant Cebrià	06
Prestació en el marc de la Llei d'Autonomia Personal i la Dependència (LAPAD)	06
Servei d'atenció a domicili (SAD) per a la gent gran	06
Servei de teleassistència per a la gent gran	06

MEDI AMBIENT



Recollida de mobles i voluminosos	08
Recollida de residus porta a porta	08
Deixalleria Municipal	08
Servei de deixalleria mòbil	08
Utiltatges per fer compost en jardins privats	08



COMUNICACIÓ

Comunica i informa't de les incidències en el municipi i la seva resolució 10

Agenda setmanal d'activitats 10

EDUCACIÓ

Informació i assessorament en la selecció de l'equipament d'educació 11

Programa de transició de l'estudi al treball PTT-PFI 11

ESPORT

Beques per als casals d'estiu i les activitats extraescolars 12

Esportianitza't. Programa integral d'esport i vida saludable 12

PROMOCIÓ ECONÒMICA

Informació i derivació de recursos per a emprendre un negoci 13

Informació i derivació de recursos per a trobar feina 13

OAC

Alta i gestió de l'empadronament 14

Distintiu per a zones d'aparcament d'ús restringit 14

URBANISME

Informació sobre la qualificació urbanística 15

SEGURETAT CIUTADANA

Tiana Segura, programa de protecció de la llar 15

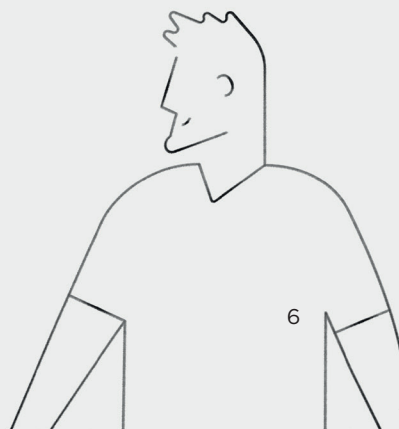
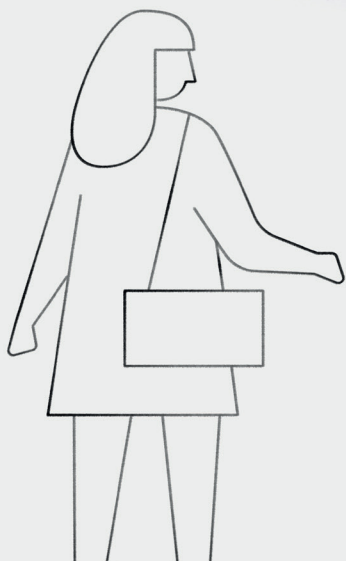
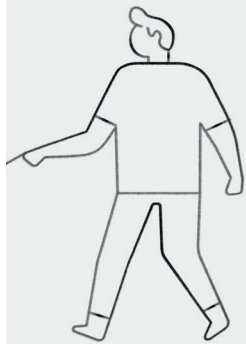
CULTURA

Introducció a les entitats i activitats culturals 16

JOVENTUT

Punt d'informació juvenil 16

BENESTAR I DRETS SOCIALS



Beques escolars per als llibres i el menjador

Sol·licitud per a poder gaudir de beques per a l'adquisició de llibres i beques menjador.

VIA D'ACCÉS

OAC: Entrega d'instància

Informació i assessorament sobre ajuts i suport a la vulnerabilitat familiar

Si vius una situació de vulnerabilitat familiar pots concertar una cita amb serveis socials de l'Ajuntament, on hi trobaràs treballadora social, educadora i treballadora familiar i rebràs informació i assessorament sobre ajuts i recursos per a superar el risc d'exclusió, la vulnerabilitat i el malestar social.

VIA D'ACCÉS

Cita prèvia amb serveis socials.
Telèfon: Benestar 933955011
Presencial: OAC

Accés al centre de dia o al centre geriàtic de Sant Cebrià

A l'OAC podràs iniciar el procés de sol·licitud per a l'accés a una plaça al centre de dia o centre geriàtric de Sant Cebrià.

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

Prestació en el marc de la Llei d'Autonomia Personal i la Dependència (LAPAD)

A l'OAC podràs iniciar el procés de sol·licitud de prestacions i serveis que ofereix la Llei d'Autonomia Personal i la Dependència (LAPAD).

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

Servei d'atenció a domicili (SAD) per a la gent gran

A l'OAC podràs iniciar el procés de sol·licitud per rebre l'atenció domiciliària a la gent gran al teu domicili.

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

Servei de teleassistència per a la gent gran

A l'OAC podràs iniciar el procés de sol·licitud del servei de teleassistència.

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

MEDI AMBIENT

Recollida de mobles i voluminosos

Els mobles, els voluminosos i la poda es recullen prèvia trucada. També pots portar-los a la Deixalleria municipal.

VIA D'ACCÉS

Deixalleria Municipal

Per sol·licitar la recollida al domicili:
900102538 (trucar abans del
divendres anterior a la recollida)

Aplicació mòbil: CIVIWASTE

Recollida de residus porta a porta

A Tiana disposem de recollida porta a porta, vine a recollir els teus cubells a l'Ajuntament. Només cal que facilitis el nom, adreça i telèfon. Pots demanar també targeta SMART CARD per a poder accedir a l'àrea d'emergència i a la deixalleria. L'ús de la targeta et permetrà obtenir descomptes a la taxa de residus i a la taxa metropolitana que es factura amb el rebut de l'aigua.

VIA D'ACCÉS

Presencialment: OAC / Oficina d'Informació Ambiental
Tel. 933955197

Deixalleria municipal

Porta els residus tòxics i perillosos (tèxtil, piles i bateries, petits electrodomèstics, productes de neteja i pintura etc.) i obtindràs un descompte en la taxa de residus de Tiana i en el rebut de l'aigua.

Si t'interessa alguna cosa del cobert de voluminosos pots sol·licitar-ne fins a 5 a l'any.

VIA D'ACCÉS

Deixalleria Municipal

Servei de deixalleria mòbil

El Servei de deixalleria mòbil cada dimecres està a un dels barris de Tiana. Per saber-ne els horaris i les parades consulta l'agenda, la trobaràs en format paper en la teva bústia, a l'aplicació mòbil CIVIWASTE i al web municipal.

VIA D'ACCÉS

Veure agenda:

Web municipal: <http://tiana.cat/agenda/>
(Filtra per Medi Ambient)

Aplicació mòbil: CIVIWASTE

Utiltatges per fer compost en jardins privats

Pots sol·licitar la cessió d'un compostador i tot el kit per a la pràctica del compostatge casolà. Formaràs part de la xarxa de compostaires de Tiana i obtindràs un descompte del 10% en la taxa de residus.

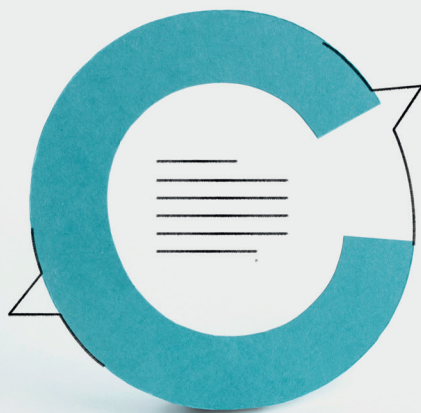
VIA D'ACCÉS

Presencialment: OAC

Tel. OIA: 933955107

Email: mediambient.tiana@tiana.cat



COMUNICACIÓ



Comunica i informa't de les incidències en el municipi i la seva resolució

L'Ajuntament de Tiana posa a l'abast de tota la ciutadania els seus perfils a Facebook, Twitter i Instagram per rebre informació sobre incidències al municipi, relacionades amb el civisme, l'afectació de la via pública, el medi ambient, etc. i respondre del procés de resolució.

VIA D'ACCÉS

 @tiana.cat
 @Aj_Tiana

 @aj_tiana
www.tiana.cat

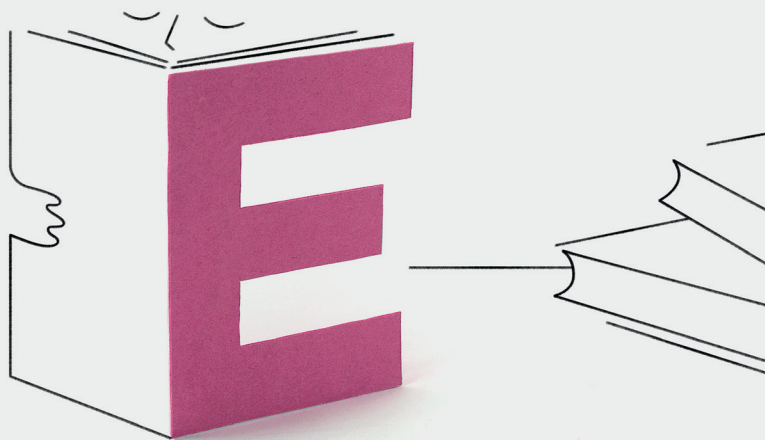
Agenda setmanal d'activitats

Totes les activitats i esdeveniments programats al municipi les trobaràs a l'agenda en format paper (a la teva bústia mensualment) i a l'agenda web.

VIA D'ACCÉS

<http://tiana.cat/agenda>

EDUCACIÓ



Informació i assessorament en la selecció de l'equipament d'educació

Si vols rebre informació i orientació per fer la inscripció als equipaments educatius (escola bressol, escola d'infantil i primària, institut, etc.) de Tiana pots concertar una cita amb l'equip tècnic d'educació de l'Ajuntament.

VIA D'ACCÉS

Cita prèvia amb l'equip tècnic de la Regidoria d'Educació.

Tel. 933955011

Presencial: OAC

Programa de transició de l'estudi al treball PTT-PFI

El programa de transició Estudi Treball és compartit amb Alella i Montgat i es concreta amb cursos de preparació a la professionalització en les Escoles de Comerç i Hostaleria.

VIA D'ACCÉS

Cita prèvia amb tècnica d'educació.

Tel. Educació: 933955011

Presencial: OAC

ESPORT



Beques per als casals d'estiu i les activitats extraescolars

Sol·licitud de beques per a les famílies amb rendes baixes per poder participar als casals d'estiu i les activitats extraescolars esportives i recreatives.

VIA D'ACCÉS

Presencial OAC

Esportianitza't. Programa integral d'esport i vida saludable

Si tens interès en participar activament en alguna entitat esportiva o alguna de les activitats que s'organitzen a Tiana pots consultar el web www.esportianitzat.cat.

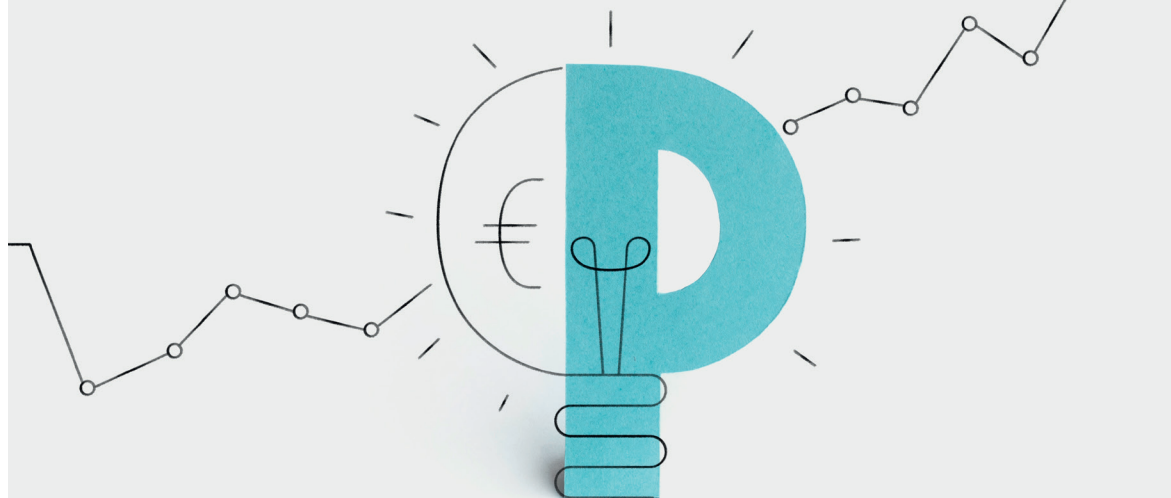
Si vols llogar alguna de les instal·lacions esportives municipals ho pots fer a través del web www.bookingsportsfacilities.com.

VIA D'ACCÉS

www.esportianitzat.cat

www.bookingsportsfacilities.com

PROMOCIÓ ECONÒMICA



Informació i derivació de recursos per a emprendre un negoci

Pots sol·licitar una reunió amb l'equip tècnic de promoció econòmica per a rebre informació d'interès per a emprendre un negoci i conèixer els recursos que es tenen a disposició. També et podràs informar de l'itinerari formatiu de gestió empresarial i empenedoria.

Informació i derivació de recursos per a trobar feina

Pots sol·licitar una reunió amb l'equip tècnic de promoció econòmica per a rebre informació d'interès per a trobar feina i conèixer els recursos que es tenen a disposició, com per exemple la borsa de treball. També et podràs informar de les activitats formatives per a la recerca de feina per a diversos col·lectius.

VIA D'ACCÉS

Demanar cita prèvia a l'OAC amb l'equip de promoció econòmica

Presencial OAC

Email: blancomg@tiana.cat

Telèfon: 933 955 011

OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)



Alta i gestió de l'empadronament

A l'OAC pots donar-te d'alta al padró del municipi i gestionar-ne les dades relacionades. Pots sol·licitar certificats d'empadronament.

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

Certificats: Disponible també via web

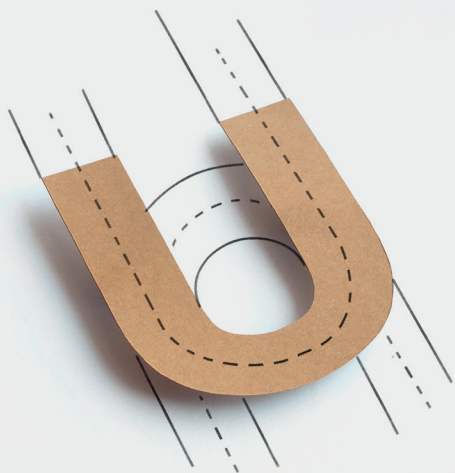
Distintiu per a zones d'aparcament d'ús restringit

A l'OAC podràs obtenir i mantenir els distintius per a aparcar a les zones reservades o restringides si compleixes amb les característiques relacionades.

VIA D'ACCÉS

Presencial: OAC

URBANISME



Informació sobre la qualificació urbanística

Pots sol·licitar una reunió amb l'equip tècnic d'urbanisme de l'Ajuntament per rebre informació relacionada amb les característiques urbanístiques de les parcel·les del municipi.

VIA D'ACCÉS

Demandar cita prèvia a l'OAC amb l'equip tècnic d'urbanisme

SEGURETAT CIUTADANA



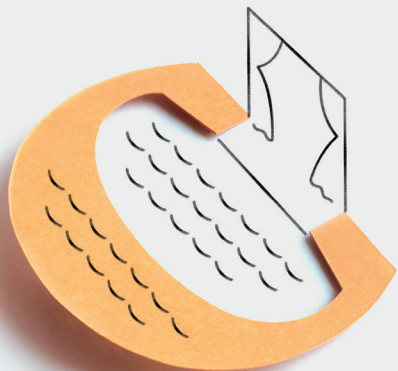
Tiana Segura, programa de protecció de la llar

Tiana Segura és el servei permanent de la Policia Local que actua i avisa al telèfon de contacte dels propietaris, en cas que hagin omplert la fitxa d'absència domiciliaria, de qualsevol imprevist al seu domicili.

VIA D'ACCÉS

Presencial: Inscripció del domicili a l'oficina de la Policia
Tel. 933951515

CULTURA



JOVENTUT



Introducció a les entitats i activitats culturals

Si tens interès en participar activament en alguna entitat de caràcter cultural o alguna de les activitats que s'organitzen a Tiana pots rebre informació i orientació per part de l'equip tècnic de cultura de l'Ajuntament. També t'informarà sobre el lloguer de sales i espais municipals.

VIA D'ACCÉS

Cal concertar cita amb l'equip tècnic de cultura
Tel. 933955011
email: cultura@tiana.cat

Punt d'informació juvenil

El Punt d'Informació Juvenil proporciona informació i orientació als joves en temàtiques diverses com l'acadèmica, la salut, les cures, la feina, els viatges, el lleure, etc. També disposa de sales i espais on treballar o reunir-te amb companys i amics.

VIA D'ACCÉS

Presencial: C/ Josep París 12
Tel. 933951997
pij.tiana@tiana.cat



DADES D'INTERÈS

- 1 Ajuntament de Tiana**

Plaça de la Vila, 1
Tel: 93 395 50 11
tiana@tiana.cat
- 2 Policia Local**

C. Marquès de Monistrol, 3
Tel: 93 395 15 15
policialocal.tiana@diba.es
- 3 Jutjat de Pau**

Plaça de la Vila, 1
Tel: 93 465 53 64
- 4 Serveis Socials**

C. Anselm Clavé, 10
Tel: 93 465 75 25
sstiana@tiana.cat
- 5 Oficina d'informació ambiental**

Plaça de la Vila, 1
Tel: 93 395 51 07
mediambient.tiana@tiana.cat
- 6 CAP Centre d'Atenció Primària**

C. Franci, 9
Tel: 93 469 49 30
De 8h a 14h i de 15h a 20h
- 7 Ràdio Tiana 107.2**

C. Marquès de Monistrol, 3
Tel: 93 465 75 79
radio@radiotiana.org
- 8 Biblioteca Can Baratau**

C. Lola Anglada, 10
Tel: 93 465 77 41
b.tiana.cb@diba.es
De dilluns a divendres de 16h a 20.30h, dimarts i dissabtes de 10h a 14h
- 9 Deixalleria Municipal**

Av. Eduard Fontseré 19
Tel: 93 395 35 88
*De dilluns a dissabte de 9h a 13h i de 16h a 19h
diumenges de 9h a 13h*
- 10 Punt d'informació juvenil i Casal de Joves**

C. Josep Paris, 12
Tel: 93 395 19 97
pij.tiana@diba.cat
De dimecres a divendres de 17h a 20.30h, dissabtes de 16.30h a 20.30h
- 11 Llar de Persones Grans**

C. Anselm Clavé, 20
Tel: 93 465 29 45
esplaitiana61@gmail.com
*De dilluns a divendres de 9h a 13h i de 16h a 20h
dissabtes de 16h a 20h*
- 12 Residència i Centre de Dia Municipal**

Sant Cebrià
Camí dels Francesos, 6
Tel: 93 465 24 44
santcebria@santcebria.net
- 13 Zona esportiva municipal**

Av. Eduard Fontseré 13-15
Tel: 93 395 01 38
- 14 Parc de la Serralada de Marina**

Hi ha dos punts d'informació: l'observatori astronòmic i la virreina. A partir s'aquests punts s'organitzen passejades temàtiques. L'observatori també organitza sessions divulgatives.
Més informació al web: <https://parcs.diba.cat/web/marina>
Dissabtes, diumenges i festius de 10h a 14h.





Riera de Tiana

C. Sant Valentí

C. Dr. Mascaró

Passeig de la Villesa

Plaça de la Vila

1 3 5

2 7

11

4

C. de la Pau

C. Marquès de Monistrol

C. Mediterrània

C. Jaume Amat

6

C. Roderic Robert

C. Roderic Robert

Carrer Franci

Av. Creu de Terme

Passeig de la Villesa

C. Pau Giral

Carrer Malas

Carrer Vistalegre

10

C. Can Gaietà

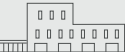
C. Castellar

Carrer Josep Pla

Carrer Pau Casals

Av. Ciutadella

19

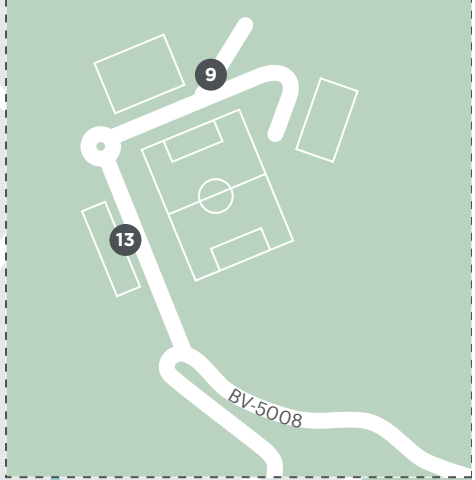


Escola Lola Anglada

Escola Tiziana



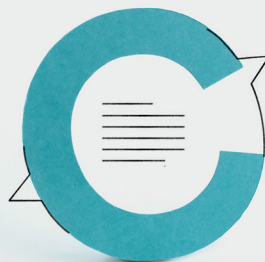
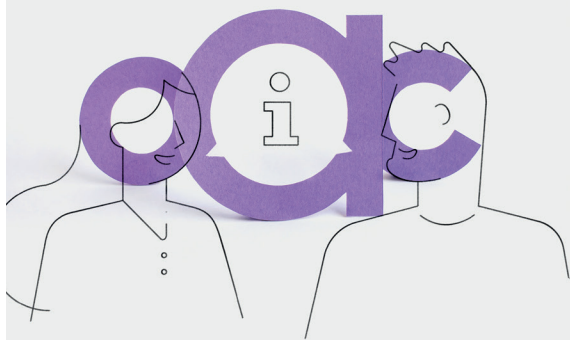
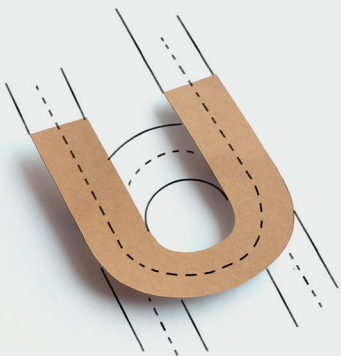
Parc



9

13

BV-5008



Diputació
Barcelona



Ajuntament de Tiana

