



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

MODEL POLICIAL AL MUNICIPI DE TIANA

Introducció.

Per posar-nos en situació, el cos de la Policia Local de Tiana, desenvolupa totes les tasques i responsabilitats que li són concebudes segons la Llei 16/1991 del 10/07/1991, Llei de Polícies Locals de Catalunya.

Posats en aquest context, el present tracta de delimitar **un model de policia local que s'ajusti a les realitats del municipi, no d'una forma general, sinó d'una forma concreta a les característiques, necessitats, realitats i particularitats del municipi de Tiana.**

Tiana és un municipi situat a la Serralada de Marina i a la costa de llevant de Catalunya, a la comarca del Maresme.

Tenim una extensió de 7.90 Km², la major part de bosc, vinya i matoll. Tenim zona urbanitzada limitada, ja que la resta és sòl no urbanitzable.

En un principi Tiana era un municipi de segones residències i poc habitada, però darrerament degut a la proximitat, sobretot a la ciutat de Barcelona, ha anat creixent en nombre d'habitants que han establert la seva residència al municipi, buscant la tranquil·litat i a la vegada proximitat amb el seu centre de treball.

Degut a aquest augment de la població, les necessitats dels habitants també han canviat, i amb aquest canvi de demanda de la societat que hi viu al municipi, ha de canviar també la manera de donar un servei de qualitat per part de l'administració, i dintre d'aquesta, la Policia Local ha hagut i haurà de canviar premisses establertes per anar adequant-se a les necessitats dels habitants.

¿Que ens demana la societat al municipi de Tiana? Aquesta és la pregunta que ens hem de fer abans de començar a crear un projecte de com volem el model de policia al nostre municipi.

Les persones que han establert la seva residència al municipi de Tiana, ho han fet buscant tranquil·litat, seguretat, comoditat,.. Per tant esperen que Tiana els ofereixi tot això però a la vegada no perdre cap de les comoditats que tenien a les ciutats d'on procedeixen, sigui Barcelona, Badalona, Sant Adrià del Besós, Santa Coloma de Gramenet, etc... o d'altres municipis del Maresme més allunyats de la gran ciutat.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

Tiana a més pertany a l'Àrea Metropolitana i per tant s'espera que formant part d'aquesta també ofereixi els serveis als que estan acostumats.

Centrant-nos en la Policia Local, ¿que espera la població de la Policia Local?

La població espera una Policia amable, que vetlli per la seva seguretat, pels seus drets, perquè els seus nens puguin sortir al carrer amb tranquil·litat.

La seguretat al 100% no hi és, ni hi serà mai, però si podem fer que la ciutadania tingui una millor sensació de seguretat amb una col·laboració proactiva.

Quin model volem.

Tenim tants models de policia com policies i països tenim al món, ara bé, el model que volem, quin és?

¿Que busquem? Realment el que busquem tots, és el benestar de la societat. Aquest ha de ser l'objectiu.

A la societat actual, encara es té la imatge de que la Policia és repressora, que persegueix al ciutadà per castigar-lo, en definitiva, que el Policia és un enemic. Això ho veiem clarament a les entrades i sortides de les escoles, quan un nen es porta malament, els pares/mares, els hi diuen, "portat bé o t'agafarà el Policia". Ja de ben petits els pares imposen por als fills amb la figura del Policia i és un error. El Policia no és l'enemic, ben al contrari, és aquella referència que ha de tenir la societat com persona que m'ajudarà quan em faci falta. Que potser no el veig, però que sempre hi és.

Aquest és el model al que hem d'arribar a que la població vegi a la Policia com aquell conjunt de persones que fan que les persones arribin a poder gaudir d'un estat de benestar òptim.

També és cert que la Policia per si sola no pot arribar a aconseguir tots els objectius que es marqui sense la complicitat d'altres departaments de la Administració.

És un objectiu a complir. Aconseguir que entre els diferents serveis que dona l'Administració, col·laborin conjuntament entre ells per tal de donar un servei de qualitat per aconseguir el benestar social que tots desitgem.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Polícia Local

Aquí és on entren els prejudicis a la Policia que tenen un fonament històric, ja que és evident la relació entre el model policial i el model social i polític en el que s'emmarca el model policial. D'aquesta manera, la imatge que el ciutadà té de la Policia obeeix més al posicionament ideològic previ que a constatacions o percepcions directes de la seva activitat professional.

La funció policial actual és molt diferent a la percepció tradicional que encara hi és a la percepció social d'aquesta professió.

La Constitució Espanyola i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, ja senyalen que la Policia tindrà com a missió protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la Seguretat Ciutadana. Així, en la prestació del servei públic de seguretat trobem dos àmbits de prestació de serveis. Per una part la defensa del exercici de drets i llibertats, protegits per lleis i regulats administrativament, que seria la funció policial com a policia judicial o administrativa; per una altra part un segon àmbit que fa referència a la policia com a garant de la seguretat ciutadana. En aquest segon àmbit hi ha hagut una evolució des de una idea de ordre instituït, al que tots els ciutadans han de doblegar-se, cap a la nova concepció de la Administració com a dispensadora d'uns serveis (sanitat, cultura, i també seguretat), en el que el ciutadà ha passat de ser un subjecte passiu, a un usuari que té dret a exigir qualitat en el servei que se li presta, ja que paga aquest servei amb els seus impostos.

La prioritat de la Policia no han de ser únicament els delinqüents, si no el conjunt de ciutadans als que se'ls presta el servei públic de seguretat. S'ha de realitzar una major atenció a la víctima, ja que hem de reflexionar que cada víctima és un fracàs de la acció policial preventiva. Per això no podem justificar la funció policial des de pautes d'actuació exclusivament reactives per molt positiva que aquesta sigui. La policia per ser eficaç, ha de seguir adoptant mesures proactives, amb la finalitat de que el ciutadà no arribi a ser víctima de cap delicte. Aquest enfocament proactiu és al que hem d'encaminar el model policial a Tiana, que ja s'està instaurant a molts cossos policials.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

Model policial a Tiana.

El model policial a instaurar a Tiana seria el model de proximitat com a servei públic. Un model que té uns principis bàsics que determinen la seva forma de treballar, com ara apropar-se a la ciutadania, enfortir la prevenió i conèixer la realitat dels problemes que preocupen la societat i les seves necessitats. D'aquesta manera, es pot donar una resposta de qualitat, efectiva i sobretot preventiva, que permetrà actuar davant aquests problemes abans que aquests es produeixin.

El Cos de Policia a Tiana ha de ser pròxim al ciutadà, establint amb aquests una relació de feedback , amb comunicació continua, i conscienciant a la població que davant de qualsevol neguit, inseguretat, sospita, etc... no dubti en fer servir els canals de comunicació amb la Policia Local per tal d'informar a aquesta i que es puguin portar a terme les accions necessàries i més adients a la solució d'aquesta demanda del ciutadà.

El diàleg i la confiança és la pràctica habitual d'un sistema de seguretat d'un país modern, obert i en constant transformació

Per aconseguir aquest objectiu, a banda de fomentar la proximitat amb el ciutadà, la policia ha de treballar en estret contacte amb altres departaments de l'ajuntament, per tal de poder afrontar els problemes de manera conjunta, coordinant esforços, per tal de trobar solucions transversals als problemes complexos.

Aquesta col·laboració entre tots els serveis públics, ha de confluïr en un únic objectiu des de la seva funció tècnica específica, i per això es fa necessari que cada una de les parts conegui i valori el paper i la feina de les altres.

També hem de reflexionar sobre els funcionaris de la Policia Local. Partim de que el treball policial no és fàcil a la societat actual. Els municipis es van tornant més insegurs per causes estructurals i socials, que tenen poc a veure amb la major o menor intensitat que la policia posa en el desenvolupament de les seves tasques. Aquest fet, amb les dificultats que comporta el desenvolupament professional, pot afectar emocionalment al policia provocant trastorns depressius i d'ansietat o un enduriment



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

personal, fàcilment traduït a desídia i falta de sensibilitat envers els problemes socials sobre els que ha d'actuar.

Si el policia ha d'afegir a les dificultats pròpies de les seves funcions, la incomprensió social manifestada en l'atribució d'un rol poc gratificant, serà molt difícil que dugui a terme la seva activitat professional amb l'eficàcia que es mereix.

Conèixer el sentit finalista de la seva feina, reconèixer la importància de la seva funció professional en la configuració d'una societat més segura i per tant més lliure, sentir que el desenvolupament és apreciat per la ciutadania, etc... són premisses necessàries per a que el policia s'accepti i adopti a la seva feina la filosofia de servei que avui en dia s'ha d'imposar.

CONCLUSIONS:

Tenint en compte tot l'explicat, aquí, al municipi de Tiana, les premisses del model policial que es proposa implantar, sempre tenint en comte que aquest pot variar segons les circumstàncies i moments específics, per norma general serien:

- **Fomentar la proximitat de la policia envers el ciutadà** i fer que el ciutadà senti la policia com un servei pròxim i amb qui es pot plantejar els problemes que tenen, ja que la policia posarà en marxa els serveis necessaris per intentar aconseguir la solució d'aquells neguits que té el ciutadà, tant individuals, com formant part d'un col·lectiu, (AAVV, club esportiu, associacions, casal d'avis, etc.).
- **Oficina d'atenció al ciutadà** oberta mati i tarda per donar servei a les necessitats de les persones. Entre aquestes necessitats: Recull de denúncies, objectes perduts, informació, assessorament i derivació, etc.
- **Fomentar l'educació i conscienciació dels joves envers la societat**, realitzant tallers tant a les escoles de primària com de secundària de diferents aspectes socials com poden ser: civisme (utilitzar papereres, recollir excrements de gossos, utilització correcta dels espais públics, respecte pel mobiliari urbà, etc.); drogues (abús de



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

consum d'alcohol, i altres drogues, etc.) i les conseqüències; internet (xarxes socials, utilització conscient de la informació ,etc.); seguretat vial (sobretot avui en dia el tema dels vehicles de mobilitat personal) i d'altres que es poden anar afegint segons les trobades que es poden fer amb els professors i direcció dels centres, identificant aquells problemes que detecten amb els joves.

- **Creació d'un perfil de xarxa social** en que la idea principal es poder renovar la imatge del cos, millorar la proximitat i la difusió de la feina que desenvolupa el cos de Policia tant dintre com fora del municipi.

Fer arribar als ciutadans tota la informació d'interès general, consells de seguretat, mantenir informats als ciutadans de les diferents afectacions que es poden trobar, serveis que tenen a la seva disposició , activitats amb la comunitat i les tasques de prevenió que es realitzen dintre del municipi.

Que a banda de l'exposat es poden anar afegint accions i tasques a desenvolupar per part de la policia local conjuntament amb altres departaments de l'Ajuntament i/o associacions o ens culturals i/o esportius, depenen de la necessitat de cada un d'ells.

S'adjunten annexes de com materialitzar aquests objectius i un més per la consolidació i fidelització de la plantilla de la Policia Local.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

CONSOLIDACIÓ I ESTABILITZACIÓ DE LA PLANTILLA, FUNCIONARIS DE CARRÈRA.

1. Classificació Professional

El personal treballador de la Policia Local quedaria integrat a la plantilla municipal estructurada de les següents categories professionals, amb indicació per a cadascuna d'elles, del grup de titulació i de nivell de complement de destinació del seu lloc de treball.

Sergent	Grup: C 1	Nivell: 20
Caporal	Grup: C 2	Nivell: 18
Agent	Grup: C 2	Nivell: 14

2. Pla de carrera

Per premiar la fidelitat dels agents de la Policia de la Policia Local, amb plaça en propietat es proposa que una vegada complerts tres (3) anys de permanència efectuada en la seva categoria professional, passin a ostentar el nivell 16 com a grau personal consolidat, un cop complert els sis (6) anys, passaran a ostentar el nivell 18 i finalment un cop complert els nou (9) anys, passaran a ostentar el nivell 20.

En el cas de Caporal, iniciar al 18 i als 3 anys passar al 20, als 6 anys al 21 i finalment als 9 anys, ostentar el 22.

Com exemple trobem la població de Vilassar de Dalt en que els Agents estan al nivell 21.

3. Configuració de la plantilla.

La configuració de la plantilla hauria d'estar formada com a mínim de 18 integrants: 15 Agents, 2 Caporals i 1 Sargent, tots ells de promoció interna, que



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

faria que tant els agents com els comanaments, junt amb el pla de carrera es trobin integrats dins de la plantilla i amb equilibri al número de població.

Actualment la plantilla està formada per 16 Agents, dels quals 6 son Agents interins, 1 en pràctiques realitzant el curs de formació a l'ISPC i 1 en pràctiques que realitzarà aquest curs de formació al 2023. Els altres 8 són Agents de carrera.

Aquestes 16 places més 2 haurien de professionalitzar-se, és a dir entre els 8 de carrera iniciar la promoció interna a Caporal de tres d'ells, i al cap de dos anys de consolidar aquesta plaça, convocar la de sergent, deixant una de caporal lliure i cobrir-la amb una altra promoció interna.

Així mateix, s'haurien de convocar les places d'agent ocupades per agents interins (6), més dos, per tal de iniciar la professionalització i consolidació de la plantilla.

Amb una plantilla conformada d'aquesta manera es pot començar a treballar a les diferents demandes de la ciutadania i poder assolir uns objectius reals d'integració dins del model policial a establir dins del municipi de Tiana, així com tenir a la plantilla de la Policia Local motivada per tal de realitzar les seves tasques amb més cura i eficiència.

4. Motivació de la plantilla.

Actualment trobem una plantilla que després de la desgraciadament famosa pandèmia COVID 19, i on tota ella va donar més del 100%, no falten cap dia a la feina, ni una sola baixa injustificada, fent hores extres per cobrir serveis extraordinaris,..., no han trobat per part del consistori un agraïment com pot ser econòmic.

Per millorar la qualitat de vida i laboral dels agents es poden modificar quadrants, sempre amb el vist i plau del consistori i de la plantilla.

Aquesta modificació passaria per treure l'actual Q5 i plantejar altres formes de cobrir el servei les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Es podria demanar si hi ha personal interessat en realitzar el torn fixe de nit, i si hi ha 4 persones interessades proposar torn 7-7 (7 dies de treball i 7 de festa), treballant els caps de setmana 8 hores en comptes de 12 com es fa ara.

Els altres dos torns, matí i tarda hi hauria suficient personal per poder fer de dilluns a diumenge a 8 hores i no haver de fer 12 hores els caps de setmana.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

Al tenir més personal als torns de matí i de tarda, es pot destinar 2 agents a realitzar les tasques de seguretat ciutadana com es fa ara, i la resta de personal segons les seves aptituds a realitzar tasques de proximitat.

Així la ciutadania sempre tindria més presents als mateixos agents en torn de matí i tarda. Serien unes cares més conegudes i properes.

Aquest tipus de quadrant genera un romanent d'hores, que per arribar al còmput d'hores anuals que s'han de fer, es podria utilitzar per cobrir serveis com actes oficials del municipi (cavalcada, tres tombs, tast Tiana, festa major, etc).

Així mateix al disposar de més personal (sent els mateixos) per torn, es podria destinar personal a realitzar cursos de actualització i perfeccionament en diferents àmbits de les pròpies tasques policials, així com en matèries fins ara

no preparades i que es van solucionant segons el sentit comú de l'agent que realitza la intervenció.

Així mateix seria bo que per part de l'Ajuntament es plantegés augmentar el complement de nocturnitat, donada la "penositat" del torn, ja que a banda de portar una vida al contrari que la resta, també dificulta la conciliació familiar i provoca efectes perjudicials en la salut.

També i fins que no s'aprovi el nou conveni que s'està negociant, proposar un acord per pujar el preu de la hora extra i fer una distinció entre hores extres en dies laborables, diürn, nocturn, festiu diürn i festiu nocturn, per tal de que la plantilla vegi que hi ha una bona voluntat per part de l'Ajuntament de solucionar els problemes arrelats en aquest col·lectiu.

Agents 118 i 150

A continuació, es presenta la proposta de l'agent 166 sobre la creació d'un perfil en xarxes socials coma canal entre la Policia Local de Tiana i la ciutadania.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

Presentació:

La motivació d'aquesta proposta es que actualment ens trobem en la era de la informació i de les noves tecnologies on només amb un "clic" es pot arribar a qualsevol part del món

On podem connectar en qualsevol moment i amb qualsevol, per molt lluny que es trobi i fer arribar tota la informació que volem.

Amb aquest canvi que hi ha actualment en la nostra societat volem evolucionar amb ella i donar a la nostra Policia Local de Tiana la possibilitat de poder aprofitar aquesta eina per el benefici del nostre poble i actualitzar-nos.

Objectius:

La idea principal es poder renovar la imatge del cos, millorar la proximitat i la difusió de la feina que desenvolupa tant dintre com fora del municipi del Cos.

Fer arribar als ciutadans la informació general d'interès, consells de seguretat, mantenir-los informats de diferents afectacions que es poden trobar, serveis a la seva disposició, activitats amb la comunitat i tasques de prevenció.

Tenir un canal on es pogués fer la difusió de l'esforç que realitza l'Ajuntament i el Cos de la Policia Local per donar seguretat i tranquil·litat als tianencs i tianenques.

Precedents:

Em pogut observar que la implantació de xarxes socials dintre dels diferents cossos de seguretat ha sigut tot un èxit a nivell de difusió i on els convidem a que ho comprovin vostès mateixos.

Podem posar molts exemples com; **Mossos d'Esquadra, Guardia Urbana de Molins de Rei, Policia Local de Polinyà, Guardia Urbana de Barcelona, etc...** on podem veure

reflectits als seus perfils d'Instagram la feina que realitzen diàriament i com arribem a una gran part de la ciutadania.



Ajuntament de Tiana

Àrea Presidència
Prevenió i seguretat Ciutadana
Policia Local

Forma d'aplicació:

Per portar a terme aquest projecte a continuació es detalla el procediment que es recomana:

- **Material:**

1. Terminal mòbil amb connexió a internet i amb càmera de fotografia.
2. La creació d'una conta en la xarxa social **"INSTAGRAM"**.

Procediment d'aplicació:

Es recomana que per un bon funcionament i una bona valoració dels mitjans disponibles la manera d'aplicació seria la següent:

- Que es designin dos (2) agents de la Policia Local amb accés i encarregades de gestionar la informació i el perfil de la xarxa social.
- Que el/la Cap de Policia en tingui les contrasenyes i lliure accés al perfil per realitzar un control i seguiment de la mateixa.
- Que el perfil només tingues caràcter informatiu i de difusió, suprimint la possibilitat de que altres perfils poguessin deixar comentaris.
- Generar un canal de contacte entre els responsables i la àrea de comunicació de l'Ajuntament per reforçar i recolzar les informacions.

Amb aquesta proposta que els fem arribar, esperem i desitgem que la valorin amb un vot de confiança i poder treballar conjuntament per una seguretat de proximitat, compromís, eficiència i transparència.